



### AS-011.10 ENCUESTA DE SERVICIO

**Estimado Cliente:** Como parte de nuestros esfuerzos continuos para ofrecerle un servicio superior, es muy importante para nosotros conocer su opinión y comentarios sobre la atención que recibe en Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C. Por lo anterior lo queremos invitar a responder éstas breves preguntas.

#### PREGUNTAS

1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizando el servicio de Agencia Aduanal Sierra y Asociados, S.C.?	Entre 1-6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1-3 años	Mas de 3 años
2. ¿Con qué frecuencia utiliza nuestro servicio?	1 vez al mes	Mas de 1 vez al mes	Otro: _____ (Especifique)	
3. La solicitud de Servicio en cuanto a sus requisitos han sido cumplidos de manera eficiente?	Malo	Regular	Bueno	Excelente
4. Califique aspectos del servicio recibido				
Rapidez	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Información	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Atención	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Asesoría	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Seguridad	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Costo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Experiencia	Malo	Regular	Bueno	Excelente
5. En comparación con otras alternativas de servicio, el nuestro lo considera?	Malo	Mas o menos igual	Algo mejor	Mucho mejor
6. Aspectos positivos del servicio recibido	Atención	Información	Rapidez	Asesoría
	Confianza	Experiencia	Eficiencia	Seguridad
7. Recomendaria nuestro servicio?	Si		No	

Comentarios Adicionales:

Nombre:	Tel(s):
Puesto:	
Empresa:	E-mail:

Gracias por permitirnos servirle, valoramos su opinión.

buzon@aasierra.com